

## CÓMO APRENDER A APRENDER: APORTACIONES DEL PARADIGMA MEDIADOR A LA FUNCIÓN DOCENTE

Lorenzo Tébar Belmonte

El Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI) del Prof. Reuven Feuerstein constituye uno de los modelos más completos y experimentados, que sirve de apoyo a la acción de los docentes en su tarea de ayudar a construir la mente de los educandos, enseñar a aprender y enseñar a pensar. Los planteamientos teóricos como metodológicos e instrumentales del Programa son un modelo referencial para los docentes, en esta coyuntura histórica de atención a la diversidad, de urgente respuestas para un trabajo potenciador e inclusivo de los educandos con riesgo de exclusión o de fracaso escolar. Pero subrayaría, de entrada, el efecto modificador, motivador y estimulador para los propios docentes. La rica aportación de R. Feuerstein sigue teniendo plena vigencia por su coherente y profundo sistema de creencias, por su pertinaz optimismo educativo, frente a los determinismos genéticos y sociales, que demuestra su capacidad renovadora, en cuanto a su orientación docente, y especialmente estimulante por las aportaciones metodológicas y estratégicas para el profesor en el aula.

Las experiencias y testimonios de los mediadores conducen a una percepción inequívocamente positiva de su encuentro con la teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural (MCE), a través de la Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM). Su práctica del PEI ha conseguido reforzar aspectos pedagógicos muy diversos, que sintetizamos en esta decena de aportaciones. Aún sin presentar una cuantificación, aceptamos su validez por el testimonio directo y compartido por educadores de muy distintos niveles y situaciones.

Seguiremos para su descripción el presente cuadro resumen:

1. Da fundamento psicopedagógico y científico al paradigma de la mediación.
2. Propone un proceso de construcción de las estructuras del conocimiento: El Mapa cognitivo.
3. Da relevancia del papel del profesor-mediador: Estilo didáctico y criterios de interacción.
4. Presta atención a los procesos cognitivos-afectivos-sociales y enseña a pensar.
5. Centra todo proceso en el educando: Creando empatía, motivación e implicación.
6. Describe y guía a través de un programa (PEI) la solución a las funciones deficientes y potencia sus capacidades.
7. Desarrolla a través de la metacognición y el insight, el aprendizaje estratégico y significativo.
8. Potencia la acción profesional del docente como guía-orientador, organizador del aprendizaje, tutor y terapeuta.

9. Aporta un modelo de evaluación dinámica del potencial de aprendizaje (LPAD). Pretende crear un entorno modificador, potenciador, implicando a padres y educadores para lograr sus objetivos.

### 1. Da fundamento psicopedagógico y científico al paradigma de la mediación.

- La gran mayoría de los mediadores insisten en encontrarse satisfechos por haber hallado en la *Teoría de la MCE explicación a muchos de sus interrogantes* sobre la Psicología del Aprendizaje. Sin rodeos encuentran coherentes y sólidos los principios antropológicos, sociales, psicológicos y pedagógicos que cimentan el quehacer del mediador. Las referencias a Piaget, Vygostki y otros autores cercanos por sus conceptos de inteligencia: Cattell, Ausubel, Sternberg, Bruner, etc. permiten al mediador una visión actualizada de su propio constructo teórico educativo.
- El sistema de creencias constructivo, potenciador y optimista da sustento a un quehacer sumamente difícil para los mediadores que se enfrentan con alumnos deficitarios en su maduración y víctimas del abandono o del fracaso escolar. La *fe y confianza en las posibilidades de autosuperación del educando* es uno de los puntos de mayor énfasis de los mediadores..
- El estilo de interacción mediada, explicitado en los *Criterios de la Mediación*, es una fuente de sentido y de comprensión de la labor del mediador. El proceso de aprendizaje no se enciende sino desde la empatía que se crea entre Mediador-Alumno, situación que le permitirá encontrar los caminos de la motivación y de la auténtica modificación y crecimiento del alumno.
- Los mediadores van calando lentamente el *sentido de la MCE*. A la larga, éste es el tema que más aprecian para persuadir a los colegas del alcance de la mediación. La distinción entre el simple cambio con respecto a la modificabilidad reviste de seriedad y de enfoque científico el talante del mediador, que debe planificar objetivos y seguir todo un proceso de seguimiento, pocas veces realizado antes. Este mismo fenómeno es el causante de su fatiga. El “estado permanente de autoexigencia” conduce al mediador al cambio, si no al abandono de la práctica del PEI, por los esfuerzos en mantener su seguimiento constante. Los frutos lentos en la mediación son gratos pero tardan en llegar, pues al trabajar con alumnos con retraso o dificultades, cada situación es una fatigosa conquista, que no siempre tiene el reconocimiento ni la recompensa al esfuerzo invertido.
- El mediador percibe *nuevas dimensiones en la educación*: arte, ciencia, vivencia profunda. La educación pide alma y entrega, pide paciencia y cercanía, pide esfuerzo y constancia, pide ciencia y vocación. La EAM tiene un primer enriquecido que es el propio mediador, pero los frutos deben recogerse en otros árboles también.
- La comprensión alcanza a percibir que toda teoría se plasma en unos objetivos y en unos medios coherentes para lograrlos. Esta convicción lleva a forjar lentamente en cada mediador una *mentalidad más científica y exigente* consigo y con los educandos.

### 2. Propone un proceso de construcción de las estructuras del conocimiento: El Mapa cognitivo.

- La gran carencia que manifiestan muchos de los profesores es de tipo *metodológico*. Muchos enseñan simplemente con la inercia de sus experiencias de estudiantes, sin saber justificar su estilo didáctico. Así lo confiesan sin rodeos. El hallazgo de unas pautas metodológicas en torno al *Mapa Cognitivo* ha sido iluminador para muchos docentes. Este modelo cartográfico del acto mental ha sido rotundo y transformador.
- El cambio para muchos mediadores ha sido evidente: Ahora se trabaja en torno a los procesos: los resultados concretos llegarán a cristalizar en su momento. El cambio ha sido un descubrimiento: *El propio mediador ha aprendido a aprender*; a tomar conciencia de cómo se aprende, a entender los procesos que se desencadenan en el sujeto para aprender. La analítica del Mapa Cognitivo ayuda a discernir los planteamientos didácticos más complejos en toda una cadena de secuencias y en una activación de Funciones y Operaciones Mentales.
- El método tiene una serie de componentes que lo enriquecen, máxime cuando el propio mediador debe actuar con total flexibilidad, *adaptándose a los estilos cognitivos* de los alumnos.
- El *arte socrático* del cuestionamiento, la enseñanza de estrategias, el modelado, el trabajo personal, cooperativo y de gran grupo, los procesos inductivos y deductivos, las mediaciones personales o entre iguales, el uso de medios didácticos diversos, etc. son un repertorio sumamente enriquecedor que pone dinamismo en las aulas.
- Una de las primeras constataciones de los mediadores viene de la mano de su propia *necesidad de programar*; de prever y buscar los recursos que le ayuden a poner en marcha todos estos elementos didácticos. El ver a los alumnos motivados motiva al propio mediador para adoptar cada día nuevos medios con más ilusión.

### **3. Da relevancia del papel del profesor-mediador: Estilo didáctico y criterios de interacción.**

- El estilo mediador devuelve a muchos educadores su sentido de auténtico *profesional*. Ha cambiado el rol de simple transmisor de conocimientos por el experto, guía, orientador, educador cercano, etc. Aunque todo esto no excluye la necesaria dosis de exigencia y seriedad que conlleva todo proceso de modificación y autoexigencia de estar al día en su campo profesional.
- Muchos mediadores han encontrado en el estilo mediador mayor *"sentido a su labor educadora"*. Su papel ahora se empieza a admitir como insustituible para potenciar las capacidades dormidas de los alumnos.
- La *trascendencia y dimensión* de la educación abren nuevos horizontes, al reconocer la integralidad de la EAM, dentro de su compleja significación en la teoría de la MCE. Los *nuevos roles* que se analizan afianzan su identidad y dan sentido al Código Deontológico del Educador, que no tiene límites en su entrega ni en los ámbitos de su dedicación, para formar integralmente a sus alumnos.

### **4. Presta atención a los procesos cognitivos-afectivos-sociales y enseña a pensar.**

- El mediador percibe la complementariedad de las *dimensiones en el ser humano*. No existen campos estancos y separados. El ser humano es un todo indivisible, que impone respeto dentro de su complejidad. Esta visión integral exige gran profesionalidad. Los cambios y los resultados buscados ahora se mirarán con otra lupa. Incluso al hablar de “microcambios” entendemos las exigencias que comportan de observación de todo el proceso de la persona.
- El “sapere aude” kantiano (atrévete a pensar), reclama la profesionalidad del mediador para *enseñar a pensar a los demás*. Comprender, almacenar y aplicar los conocimientos constituyen secuencias de la trama diaria. Las estructuras mentales que se desequilibran y se reestructuran en la equilibración y asimilación son un mundo al que el mediador debe prestar constante atención.
- La *construcción de la mente*, que va desde lo más concreto a lo más interiorizado y abstracto, atraviesa el camino del aprendizaje de la representación mental, del lenguaje simbólico, de la codificación, de la inteligencia fluida que consolida estructuras con cualquier tipo de concepto. La *formación de la razón*, de la conciencia crítica, del pensamiento lógico y formal, exigen en el mediador un paso muy responsable de *formación en estas categorías mentales*, para poder ayudar a otros a escalar peldaños elevados del pensamiento.

## 5. Centra todo proceso en el educando: Creando empatía, motivación e implicación.

- El cambio copernicano para muchos mediadores se produce al situar al educando en el centro de todo el proceso educativo. Interesan sus necesidades, motivaciones, capacidades y habilidades, lo mismo que sus competencias y sus relaciones sociales. Ahora lo esencial no es el texto, ni el resultado concreto.
- El mediador experimenta la necesidad de ser *él el primer modificado* para atraer a su campo al alumno. La adaptación a las necesidades del alumno es el primer flujo cambiante de la experiencia mediadora. Crear expectativas en el educando, confiar en sus posibilidades invisibles en la actualidad contra toda esperanza, saber que habrá avances, personalizar sin excluir, significa desechar todo determinismo.
- La *motivación* llega de la mano de la experiencia exitosa, de la recuperación de la autoestima, del reconocerse capaz, de saber que puede hacer cosas por sí mismo, que es capaz de aprender. Para muchos alumnos significa pasar de la noche al día, de las tinieblas más lóbregas a la luz. El milagro está en manos del mediador.
- El reclamo que se hace a la *apertura y disponibilidad del mediador* resulta muy llamativo. Todo alumno es modificable, como lo experimenta el mismo mediador. Pero no podrá quedarse en esa tarea controlable sino que tendrá que irradiar esa creencia en sus colegas y en su ambiente.
- El mediador descubre la necesidad de implantar *una pedagogía preventiva, de estimulación temprana*, que ayude a madurar y evite problemas de maduración y de desarrollo de habilidades básicas, que condicionan posteriores avances.

**6. Describe y guía a través de un programa (PEI) la solución a las funciones deficientes y potencia sus capacidades.**

- La *aplicación sistemática del PEI* es la fórmula asequible que el mediador aplica para corregir las FCD de los alumnos y para potenciar el pleno desarrollo de sus capacidades.
- El seguimiento de las FCD de cada alumno da a la tarea del mediador un talante casi clínico y de atención terapéutica. Es uno de los mayores escollos, pero que, a la larga, se convierte en un estupendo aprendizaje que da pericia y seguridad en la comprensión de los procesos de aprendizaje. *Los problemas y los errores* de los alumnos llegan a tratarse de forma constructiva. El aprendizaje tiene ahora facetas nunca pensadas.
- El proceso mediador no debe condicionar al educando, sino que debe ir forjando su *autonomía* para que la mediación vicaria sea asumida por el propio educando. El mediador debe soñar en la total autonomía y responsabilidad de sus alumnos.

**7. Desarrolla a través de la metacognición y el insight, el aprendizaje estratégico y significativo.**

- La mediación es el camino para *adquirir plena conciencia de cómo aprendemos*. El clima metacognitivo permite encontrar el sentido y la trascendencia a cuanto realiza el educando. Es la fórmula del auténtico aprendizaje significativo.
- El *autocuestionamiento* y la búsqueda de las causas de los aciertos y de los errores crean la experiencia de insight. El aprendizaje tiene un sentido más completo, ya que no es almacenar datos sino reestructurar y agrandar el ámbito de las relaciones entre todos nuestros conocimientos.
- El mediador debe llegar a *manejar con naturalidad el conflicto cognitivo*. El uso sistemático y diversificado de métodos y cuestiones, el pensamiento hipotético y divergente, la exigencia lógica, deben llevar a solucionar dos de los problemas más serios del aprendizaje: el nivel de abstracción y el transfer.
- La tarea en el aula debe beneficiarse del estilo de pensamiento practicado en los grupos del PEI. El problema tiene respuesta con el tiempo, que debe ser el testigo de la *crystalización de todos los aprendizajes y su aplicación* a contextos diferentes a los empleados en el aula. Este es para pocos mediadores –expertos- una de las más ricas experiencias pedagógicas y un constante desafío para la mayoría.

**8. Potencia la acción profesional del docente como guía-orientador, organizador del aprendizaje, tutor y terapeuta.**

- La profesionalidad de los docentes pasa por un *proceso de formación y actualización* que permita elevar su autoestima. El mediador mira con nuevos ojos su trabajo, descubre nuevas dimensiones de trascendencia en la persona de los educandos e impacto social.
- Por esa visión más amplia de sus funciones en el Centro Educativo y, en consecuencia, en toda la sociedad, su influencia no puede ser reducida al simple

hecho de enseñar, sino que a través de acción tutorial, su orientación, su acompañamiento y su cercanía de los educandos, tiene un *papel insustituible* en la formación y maduración de los jóvenes a su cargo.

- Ahondando en la nueva perspectiva mediadora, halla en este talante renovador un sentido indisociable de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados no dependen de él, ni del alumno, sino de otras sinergias que se generalizan en el entorno, pero que tienen que ver con el *clima de relaciones*, el aumento constante de la motivación de los educandos, la renovación metodológica, los medios, el nivel de exigencias, los contactos con la familia, etc.
- Estas mismas exigencias le obligan a *asumir la formación permanente* como una necesidad de actualizar sus convicciones y método en aras de la calidad y la eficacia docentes. Pero se reafirma esta postura ante los *cambios sociales* que impactan en la forma de ser y de actuar de los propios educandos, por el cambio de sus valores y formas de vida.

#### **9. Aporta un modelo de evaluación dinámica del potencial de aprendizaje (LPAD).**

- El mediador percibe en la totalidad de su formación una gran aportación en el enfoque cualitativo del psicodiagnóstico dinámico. La confrontación con otros datos cuantitativos le ayudan a disponer de un diagnóstico y poder pronosticar causas, soluciones y expectativas más acordes con otros muchos rasgos del educando. El mismo mediador se convierte en *experto explorador de las causas de los problemas* de los alumnos, a la vez que se siente *capaz de ayudar al cambio*, a la modificación de las funciones deficientes de cada alumno.
- Aunque los datos puedan resultar fríos, no pueden dejar de ser asépticos y válidos, a la hora de analizar los auténticos problemas, siempre teñidos de muy variados matices. En vez de despreciar la información nacida de la mediación, se siente más *cercano y vinculado* a esta otra nueva forma de acceso al conocimiento real de la persona del educando.
- El mediador aprende a *aceptar y asumir la evaluación*, en todas sus formas, con todas sus aportaciones. La evaluación mediadora está incluida en el proceso. El buen mediador está persuadido de su conocimiento minucioso de todas las peculiaridades de los alumnos. Pero, además, mantiene la *autoevaluación* como una praxis inseparable de todo el proceso de aprendizaje que lleva a formar al alumno en un pensamiento más profundo, crítico y sincero.

#### **10. Pretende crear un entorno modificador, potenciador, implicando a padres y educadores para lograr sus objetivos.**

- Muchos programas no llegan a cristalizar sus resultados porque nacen en el sofocante clima de un entorno hostil. La planta para crecer necesita su microclima, primero, pero una aclimatación posterior al entorno. Los mediadores constatan que muchas de las causas entorpecedoras de sus pretendidos resultados se hallan en la *falta de los cambios sinceros en el entorno* provocador de los mismos fracasos en los alumnos.

- No es fácil un cambio estructural. La escuela es un entorno muy conservador, tradicional y estable. Los cambios en educación son arduos. No siempre se toman los medios adecuados, siendo el primero la *formación y actualización* de los profesores, y de entre ellos, los *directivos*.
- Una convincente conclusión de los mediadores es que cualquier acción terapéutica o de intervención pedagógica debe estar asumida e integrada en el *Proyecto Educativo* del Centro. Las acciones no sólo deben contar con la aceptación teórica sino con el apoyo real y la dotación de los medios necesarios para lograr sus objetivos. Es imprescindible crear equipos coherentes y solidarios que avancen con talante científico hacia niveles mayores de calidad educativa.
- El entorno puede prolongarse sin límites: El papel del Centro Educativo debe contagiar a la *familia y al mismo entorno social*. La escuela educa para la vida. Los objetivos concretos, en lugar y tiempo, siempre tienen una trascendencia en la vida de las personas y de las sociedades.
- Es evidente que el cambio no se suele imponer sino por contagio. Al comenzar con un pequeño grupo, las ideas y las vivencias deben ir ganando terreno. El estilo mediador, la atención a los procesos, la centralidad del alumno en todo proyecto, las nuevas estrategias y métodos de aprendizaje, las orientaciones pedagógicas para enseñar a pensar y aprender a aprender, etc. deben ir calando lentamente en la *atmósfera educativa*, de la mano del paradigma mediador.
- Los *nuevos roles del mediador*, impuestos por el cambio tecnológico y social, tienen insospechado alcance. Si hasta hoy el Profesor ha seleccionado los libros de texto, mañana deberá ser experto en seleccionar los programas informáticos y en navegar por las redes WEB con toda soltura.
- Como epílogo deberíamos añadir un nuevo apartado sobre la mediación del cambio del entorno, como una de las funciones del mediador: El control de los avances tecnológicos frente al ecologismo; aceptación del protagonismo de la mujer en la sociedad laboral; universalidad de las redes comunicativas; los nuevos espacios educativos y la educación no formal; los distintos lenguajes informáticos; el impacto de la postmodernidad en los valores y estilos de vida de las personas; las nuevas competencias en la sociedad del conocimiento; la flexibilidad de la persona para el cambio de empleo en la sociedad del futuro, etc.

---

#### Bibliografía:

- Feuerstein, R. et al. (1980): *Instrumental Enrichment*. Glenview, Ill: Scott, Foresman and Company.
- Greenberg, K.H. (1989): *Cognitive enrichment network. Teacher workbook*. Knoxville. University of Tennessee.
- Nickerson, R.S., Perkins, D.N. y Smith, E. 1990: *Enseñar a pensar*. Barcelona: Paidós-MEC: 191).
- Sternberg, R. y Grigorenko, E.L. (2003): *Evaluación Dinámica*. Barcelona: Santillana.
- Tébar Belmonte, L. (2002): *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Santillana.